

## ご葬儀後 アンケート

今後よりよいサービスをご提供させていただく為、アンケートへのご協力をお願いいたします。

● ご依頼時、電話での対応はいかがでしたか？

① 大変良かった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ 悪かった  ⑤ 大変悪かった

● 祭壇はいかがでしたか？

① 大変良かった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ 悪かった  ⑤ 大変不満である

● 担当者の対応はいかがでしたか？

① 大変良かった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ 悪かった  ⑤ 大変不満である

● その他のスタッフの待遇はいかがでしたか？

① 大変良かった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ 悪かった  ⑤ 大変不満である

● お式の司会進行はいかがでしたか？

① 大変スムーズだった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ ぎこちない  ⑤ 大変段取りが悪い

● お料理の内容はいかがでしたか？

① 大変良かった  ② 良かった  ③ まあまあ良かった  ④ 悪かった  ⑤ 大変不満である

● お葬儀費用はいかがでしたか？

① 大変安かった  ② 安かった  ③ まあ予算内  ④ 高かった  ⑤ 大変不満である

● 総評としてこの度のご葬儀はいかがだったでしょうか？

① ほかに人にも紹介したい  ② 満足した  ③ 普通  ④ やや不満  ⑤ 大変不満である

その他、おはな葬祭に対してのご感想をお書きください。（「ここが良かった」「ここは改善した方が良い」など…）

慣れない事ばかりで、スタッフの方々には大変お世話になりました。  
予算が限られていましたので、満足のいく式になるか不安でしたが、  
生前、故人が好きだった花をたくさん飾る事ができ、無理のない  
範囲で素晴らしい式にすることができました。  
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。