

ご葬儀後 アンケート

今後よりよいサービスをご提供させていただく為、アンケートへのご協力をお願いいたします。

● ご依頼時、電話での対応はいかがでしたか？

① 大変良かった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ 悪かった ⑤ 大変悪かった

● 祭壇はいかがでしたか？

① 大変良かった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ 悪かった ⑤ 大変不満である

● 担当者の対応はいかがでしたか？

① 大変良かった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ 悪かった ⑤ 大変不満である

● その他のスタッフの待遇はいかがでしたか？

① 大変良かった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ 悪かった ⑤ 大変不満である

● お式の司会進行はいかがでしたか？

① 大変スムーズだった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ ぎこちない ⑤ 大変段取りが悪い

● お料理の内容はいかがでしたか？

① 大変良かった ② 良かった ③ まあまあ良かった ④ 悪かった ⑤ 大変不満である

● お葬儀費用はいかがでしたか？

① 大変安かった ② 安かった ③ まあ予算内 ④ 高かった ⑤ 大変不満である

● 総評としてこの度のご葬儀はいかがだったでしょうか？

① ほかに人にも紹介したい ② 満足した ③ 普通 ④ やや不満 ⑤ 大変不満である

その他、おはな葬祭に対してのご感想をお書きください。（「ここが良かった」「ここは改善した方が良い」など…）

突然の事で、とまどっている状態でしたが、ていねいに説明していただき、助かりました。

ご協力ありがとうございました。